

SAFEDI App mit Android 10 oder neuer

Um das MDM für Android 10 oder neuer gewährleisten zu können, empfehlen wir das folgende Update durchzuführen. Das Update dauert in der Regel ca. 10 Minuten pro Gerät – wir empfehlen Geräte parallel upzudaten. Folgende Schritte sind dabei notwendig:

- Factory Reset
- Android Enterprise Enrollment (Hexnode MDM)
- SAFEDI App konfigurieren

1. FACTORY RESET

Bevor der Reset Vorgang gestartet wird, gehen Sie bitte in die SAFEDI App > dann auf das Zahnrad > schreiben Sie sich den Token auf!

- (1) Beenden Sie den Kioskmodus in dem Sie aus der SAFEDI App herausgehen und auf das Zahnrad klicken
- (2) „Exit Kiosk Lockdown“ anklicken > Passwort **14781478** eintippen und auf Exit klicken
- (3) Tippen Sie doppelt in der Fußzeile auf den Zurück Button

Nun sind Sie aus dem Kiosk Modus heraus

- (4) Ziehen Sie mit dem Finger den Bildschirm herunter und tippen Sie auf Einstellungen
- (5) Gehen Sie zu „Allgemeine Verwaltung“ > klicken Sie auf „Zurücksetzen“ > wählen Sie „Auf Werkeinstellungen zurücksetzen“ aus
- (6) Bestätigen Sie das Zurücksetzen mit „Zurücksetzen“ und anschließend mit „Alles löschen“

Das kann einige Minuten dauern bis dieser Reset Prozess durchgeführt wird

2. ANDROID ENTERPRISE ENROLLMENT (HEXNODE MDM) & KIOSKMODUS

- (1) Sobald der Reset durchgeführt wurde, sehen Sie den Willkommens Bildschirm mit der Aufschrift „Los geht's!“
- (2) Unter dem „Los geht's!“ draufklicken und die Sprache auswählen, da es sonst automatisch auf Italienisch gesetzt wird

(3) Anschließend solange auf den Bildschirm tippen bis sich die Kamera App öffnet

(4) Nun scannen Sie den folgenden QR-Code ab:



(5) Jetzt erfolgt die Anmeldung in Ihrem WLAN Netzwerk oder LTE

(6) Danach erhalten Sie folgende Anzeige „Anzeigen einiger Vorabinformationen“
a. Alle Punkte auswählen und in der rechten unteren Ecke auf „Weiter“ klicken

(7) Anschließend sehen Sie das Fenster mit Hexnode > hier kurz warten

(8) Kurz darauf scheint ein Fenster auf mit mehreren Auswahlmöglichkeiten
a. Hier bitte überall den Schiebeknopf betätigen um diese Option zu aktivieren

(9) Anschließend erscheint pro eingeschaltete Berechtigung ein Fenster „Zugriff auf Nutzungsdaten“.
a. Bitte **Hexnode For Work** auswählen und die Nutzungsverfolgung zulassen

(10) Sobald Sie das durchgeführt haben kommen Sie in das Fenster „Hexnode“
hier klicken Sie auf „Continue“



- (11) Anschließend erscheint ein Fenster „Knox-Lizenz aktivieren“ – hier auf „Aktivieren“ tippen
- (12) Danach erhalten Sie eine Verbindungsanfrage, hier tippen Sie auf „ok“
- (13) Darauffolgend erscheint eine Abfrage zur Berechtigung von der Aufnahme von Videos, Bildern > hier auf „zulassen“ tippen
- (14) Erneute Eingabe des Passworts wird angefordert „**14781478**“

3. SAFEDI APP KONFIGURIEREN

Der letzte Schritt umfasst die Konfiguration der SAFEDI App.

- (1) Tippen Sie auf das Einstellungs-Icon (Zahnrad) in der SAFEDI App (rechte obere Ecke)
- (2) Sie erhalten eine Passwortabfrage, geben Sie das Kioskmodus Passwort „**14781478**“ ein
- (3) Hinterlegen Sie bitte den notierten Token. Falls Sie diesen suchen möchten, können Sie auch unter dem folgenden Link den Token finden (<https://securecloud.safedi.com/>)